



## Le saviez-vous ?

### ► 1 Français sur 2

est encore mal à l'aise avec internet, les outils et les services numériques

### ► 29,2 % des 15-29 ans

se déclarent peu ou pas compétents en matière d'administration numérique

### ► 47% des 25-39 ans

rencontrent des freins à la pleine utilisation des outils numériques au quotidien

### ► 25% des personnes âgées

de 60 ans et plus n'ont pas accès à internet

Depuis 2021, plus de 16 000 femmes et hommes aidés gratuitement pour les démarches administratives en ligne et par la mise en place d'ateliers d'apprentissage

Plus de 76% et 190 communes des Pyrénées-Orientales\* raccordés à la fibre par le Département

\*Hors territoire de Perpignan Méditerranée Métropole raccordé par les opérateurs privés

# 15

## CONSEILLERS & AMBASSADEURS DU NUMÉRIQUE À VOTRE SERVICE, POUR VOUS FACILITER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE DANS VOTRE QUOTIDIEN !

Le Département, avec l'État, a mis en place une équipe de conseillers numérique chargés de lutter contre la fracture numérique dans les villes et villages des Pyrénées-Orientales.

Sont proposés : ateliers, accompagnement individuel...

Pour vous aider au quotidien dans vos démarches et dans l'apprentissage des outils connectés.

### Echanger plus facilement avec vos proches

- Créer une adresse mail  
Utiliser une messagerie électronique
- Utiliser un réseau social  
Participer à une visioconférence

### Réaliser vos démarches administratives en ligne

- Créer et utiliser votre espace personnel sur les sites de Services Publics (France Connect)
- Faire vos démarches auprès des services administratifs locaux
- Trouver un logement sur Internet
- Accéder à l'offre locale de soins
- Prendre un rendez-vous en ligne (Doctolib, vaccinations)
- Mettre en place votre mutuelle
- Découvrir l'offre de transports en commun et autres mobilités,
- Vous informer sur les activités culturelles et sociales près de chez vous

### Trouver un emploi, une formation ou un stage

- Utiliser une plateforme de recherche d'emploi
- Utiliser un réseau social pour trouver des

informations et faciliter votre recherche d'emploi

- Réaliser votre CV et le diffuser
- Déposer une candidature en ligne
- Faire vos déclarations sur le site de Pôle Emploi

### Accompagner votre enfant

- Suivre la scolarité de votre enfant (logiciel ProNote notamment)
- Accéder aux services en ligne de votre commune (centre de loisirs, périscolaire, cantine...) pour votre enfant
- Sécuriser vos connexions, vérifier vos informations et les valider en ligne
- Gérer et protéger vos données personnelles
- Réserver un billet (spectacle, loisirs, train) en ligne et l'imprimer
- Préserver vos enfants des nuisances liées au numérique (gestion du temps sur les écrans, installation du contrôle parental)
- Pratiquer des jeux éducatifs, se familiariser avec les langues étrangères

### Prendre en main l'outil numérique

- Utiliser les outils bureautiques (traitement de texte, logiciels...)
- Sécuriser vos connexions, vous protéger des

arnaques et fraudes

- Vérifier une information
- Gérer et protéger vos données personnelles
- Acheter un équipement adapté à vos usages et savoir l'utiliser au quotidien
- Vous sensibiliser aux pratiques numériques écoresponsables
- Réserver un billet en ligne

### Apprendre à utiliser l'outil numérique, les objets

- Découvrir les outils pour optimiser votre consommation énergétique
- Bénéficier d'un accompagnement individuel, approprié et en toute confidentialité
- Accéder à un atelier collectif d'apprentissage
- Découvrir les aides quotidiennes tels que robots et les assistants vocaux
- Pratiquer des jeux sur une tablette pour appréhender notamment les signes du trouble de la mémoire
- Écouter de la musique en ligne
- Consulter une recette de cuisine